



**Código:** 59604  
**Curso:** Programa Superior de Ayudante Técnico Veterinario  
**Modalidad:** DISTANCIA  
**Duración:** 300h.

## Metodología

El Curso está desarrollado con una metodología Online. Este sistema de enseñanza e-learning está organizado de tal forma, que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales. Esta modalidad también permite el acceso al curso a aquellas personas que viven en zonas rurales y que tienen interés en continuar formándose.

El alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a su disponibilidad de tiempo.

Se dispondrá de un extenso material online sobre los aspectos teóricos del curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado, se exigirá un mínimo de 50% del total de las respuestas acertadas. Durante todo el transcurso de la formación, dispondrá de la atención de los tutores, así como la posibilidad de realizar consultas a través de la plataforma de teleformación para cursos online. Además también dispondrá de una *Guía didáctica del alumno* donde aparece el horario de tutorías y demás información relevante.

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la modalidad elegida y de las horas de formación. La titulación será puesta a disposición del alumno en la plataforma de teleformación una vez finalizado el curso.

## Profesorado, medios y titulación

Nuestro centro de formación ha sido fundado en 1996 y en la actualidad, tiene presencia a nivel nacional disponiendo de una plantilla de más de 800 docentes entre personal laboral y freelance. Todos ellos son especialistas en diferentes familias profesionales y les acreditan los numerosos cursos que han impartido para nuestro grupo empresarial. Entre nuestro staff de formadores se encuentran ingenieros, arquitectos, economistas, informáticos, publicistas, diseñadores, médicos, enfermeros, veterinarios, fisioterapeutas, psicólogos, sociólogos, periodistas, filólogos, abogados, cocineros, licenciados en administración de empresas, licenciados en actividades físicas y deportivas, jardineros, peluqueros, educadores sociales, etc.

En todos nuestros cursos, independientemente de la metodología, se ponen a disposición del alumno los medios y materiales docentes necesarios para el desarrollo del mismo.

En los cursos en modalidad e-learning, las consultas y tutorías se pueden realizar a través de teléfono, email y la propia plataforma de teleformación.

En cuanto a la titulación, mostramos a continuación, el modelo de diploma que obtendrás a la finalización del curso:



## Requisitos previos

Estar en posesión de uno de los siguientes títulos:  
Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO).  
Prueba de Acceso a Ciclo Formativo de Grado Medio.  
Título de Bachillerato.  
Formación Profesional de Grado Medio.  
Formación Profesional de Grado Superior.  
Diplomatura Universitaria.  
Licenciatura Universitaria o equivalente.  
Grado Universitario o equivalente.

## Salidas profesionales

Nuestros Programas Superiores están aprobados por nuestro **Centro de formación SECURSA** en uso de nuestra autonomía y auditados por el sello de calidad "**Comprehensive Training System**".

Están orientados a la formación avanzada y especialización profesional, ofreciendo un tipo de formación más flexible y diversificada, acorde a las demandas de la sociedad y orientados fundamentalmente a alternativas laborales en el ámbito de la empresa privada.

## Objetivos

La atención veterinaria constituye un ámbito laboral en creciente expansión. La proliferación de mascotas y el aumento de cuidados sistemáticos de las mismas (nutrición, vacunas, esterilización, seguimiento, prevención de enfermedades) implica una demanda creciente de especialistas en este ámbito. El ayudante técnico veterinario se ha convertido en un campo profesional que reclama una especialización. A través de este pack formativo el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales para ofrecer un acercamiento básico a la anatomía general de los animales de compañía, describir las principales patologías de los animales de compañía, así como realizar un acercamiento a las principales técnicas de exploración clínica y de laboratorio en las que el auxiliar debe cooperar.

## Contenidos

### MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y PROFESIONALES EN LAS CLÍNICAS VETERINARIAS

#### TEMA 1. FUNCIONAMIENTO DE UNA CLÍNICA VETERINARIA

Introducción

El equipo veterinario

La figura del ayudante técnico en veterinaria

Calidad y atención al cliente

#### TEMA 2. EXPERTO EN ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTA DE PRODUCTOS EN CLÍNICAS VETERINARIAS

Variables que influyen en la atención al cliente

Las necesidades y los gustos del cliente

Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones

Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos

El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente

#### TEMA 3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN CLÍNICAS VETERINARIAS

Establecimiento de canales de comunicación con el cliente, tanto presenciales como no presenciales

Venta al cliente y servicio post-venta

Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios

Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones

La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

#### TEMA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CLÍNICAS VETERINARIAS

Identificación animal y bases de datos

Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management)

Estructura y funciones de una base de datos

Tipos de bases de datos

Utilización de bases de datos

Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores

Organización de los métodos de búsqueda

La relación con el cliente a través de Internet

Medios de pago en Internet

### MÓDULO 2. CONOCIMIENTOS VETERINARIOS PARA EL AYUDANTE TÉCNICO VETERINARIO (ATV). APLICACIÓN PRÁCTICA

#### TEMA 5. ANATOMÍA GENERAL

Neuroanatomía

Anatomía y fisiología cardiaca

Anatomía del aparato digestivo

Anatomía y fisiología del sistema urinario

El aparato reproductor

Anatomía y fisiología cutánea

Anatomía y fisiología ocular

Sistema auditivo

## TEMA 6. PRINCIPIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

Introducción

Funcionamiento del aparato digestivo

Componentes básicos de los alimentos

Necesidades alimenticias de los estados fisiológicos

## TEMA 7. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

Introducción

Análisis del líquido cefalorraquídeo

Mielografía

Intervención quirúrgica en neurocirugía: instrumentos

Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente

Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna

Rehabilitación en el paciente neurológico

## TEMA 8. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

Breve repaso sobre la anatomía del corazón

Exploración y examen físico

Patologías cardíacas

La electrocardiografía

Ecocardiografía

## TEMA 9. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

Introducción

Datos clínicos

Sistema defensivo del aparato respiratorio

Disnea

## TEMA 10. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

Introducción

Patologías digestivas

Procedimientos

## TEMA 11. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

Introducción

Patologías renales y urinarias

Toma de muestras y aplicación clínica

Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria

Tratamiento

## TEMA 12. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

Introducción

Técnicas de reproducción

Gestación

Parto

Cesárea

## TEMA 13. ONCOLOGÍA

Introducción

Biología del cáncer

Diagnóstico

Tipos de tratamientos de cáncer

## TEMA 14. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

Introducción

Historia del paciente

Examen dermatológico

Clasificación de las lesiones

Enfermedades producidas por bacterias

Enfermedades producidas por hongos o micosis

Enfermedades producidas por parásitos

Procesos alérgicos

Dermatosis autoinmunes

Dermatosis endocrina

Nódulos cutáneos. Categorías

Dermatosis congénita y hereditaria

Desórdenes de la queratinización

## TEMA 15. OFTALMOLOGÍA

La exploración oftalmológica

Farmacología oftalmológica

Preparación del campo quirúrgico

## TEMA 16. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

Introducción

Otología

Etología

## TEMA 17. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

Principios generales

Las fracturas

Fundamentos articulares. Las prótesis

## TEMA 18. CUIDADO DE ANIMALES EXÓTICOS

Conejos

Hurones

Roedores

Aves

Reptiles y anfibios

Erizos

## TEMA 19. LA EUTANASIA

Introducción.

¿Qué es la eutanasia?

Comunicar malas noticias

Pena y necesidades de los propietarios

Consentimiento informado

Cómo debe actuar el ayudante técnico frente a situaciones delicadas

Métodos aceptables de eutanasia

Clientes que se niegan a la eutanasia

## TEMA 20. ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS

Elaboración general de diagnósticos

Elaboración de diagnósticos específicos

Elaboración de diagnósticos por imagen

## TEMA 21. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN CLÍNICA

Exploración clínica

Técnicas de exploración técnicas

**TEMA 22. MANEJO E INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES**

Inmovilización y manejo del perro

Manejo e inmovilización de gatos

Inmovilización del caballo

Manejo e inmovilización de ovejas

Inmovilización de las cabras

Inmovilización y manejo de los cerdos

**TEMA 23. TÉCNICAS DE LABORATORIO**

Normas básicas de seguridad

Recogida de muestras

Equipo de laboratorio

Tipos de análisis

**MÓDULO 3. CERTIFICACIÓN EN URGENCIAS VETERINARIAS PARA EL AYUDANTE**

**TÉCNICO VETERINARIO (ATV)**

**TEMA 24. ATENCIÓN A PACIENTES DE URGENCIAS**

Triage telefónico

El personal de urgencias

Estudio del paciente

**TEMA 25. INSTRUMENTAL Y PREPARACIÓN QUIRÚRGICA**

Material quirúrgico

Material de sutura

Mantenimiento

Preparación del campo quirúrgico

Principios del tratamiento de heridas

**TEMA 26. LA HOSPITALIZACIÓN**

Introducción

Cuidados del paciente

Fluidoterapia

Transfusiones

Oxigenoterapia

Métodos de medición de la presión arterial

Métodos de medición de gases en sangre

Manejo de grandes heridas